



8 Semplici misure per garantire la sicurezza del paziente durante il ricovero in ospedale

Ogni paziente ha diritto ad un'assistenza:

- Rispettosa
- Immediata
- Sicura

1 Riguardo a voi

- Informate il personale se i vostri dati (braccialetto identificativo, indirizzo di residenza, medico curante o parenti da contattare in caso di emergenza) non sono corretti.
- Informate il personale se avete qualche allergia e vi sarà dato un braccialetto identificativo rosso.



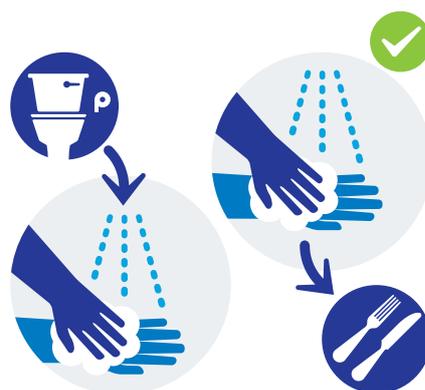
2 I farmaci

- Parlate con il personale se non vi è chiaro a cosa servono i farmaci che vi sono stati prescritti o se avete avuto reazioni allergiche a qualche farmaco.
- Se avete qualche dubbio, parlatene col medico, gli infermieri o il farmacista.
- Chiedete quali sono gli eventuali effetti collaterali.
- Se l'aspetto del farmaco cambia, ad esempio la forma o il colore, parlate con il personale che vi assiste riguardo ai possibili motivi.



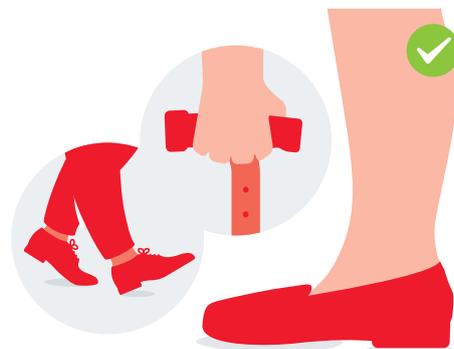
3 Prevenire le infezioni

- Lavate le mani prima e dopo essere andati alla toilette, e prima di ogni pasto.
- Non esitate a chiedere al personale che vi assiste se si è lavato le mani prima di occuparsi di voi.
- Informate il personale se avete diarrea o vomito.



4 Prevenire le cadute

- Indossate scarpe comode o con i lacci, oppure pantofole con la suola in gomma.
- Usate gli ausili per la deambulazione consigliati.
- In caso di bisogno, chiedete assistenza al nostro cordiale personale.



5 Prevenire i coaguli di sangue

- Indossate le calze fornite dall'ospedale, se vi è stato consigliato.
- Muovetevi più spesso che potete.
- Cercate di svolgere semplici esercizi per le caviglie e le gambe.
- Assumete liquidi, come raccomandato.
- Assumete le pastiglie o fate le iniezioni di fluidificanti del sangue, come prescritto dal medico.



6 Piaghe da decubito

- Se possibile, cercate di muovervi spesso – anche a letto. Chiamate il personale se siete scomodi.
- Il personale è ben disposto ad aiutarvi a cambiare posizione e può fornirvi un materasso speciale o un cuscino di supporto.



7 Qualcosa vi preoccupa?

- Siamo qui per aiutarvi – parlate con noi riguardo ad ogni dubbio o preoccupazione relativi alla cura.
- Potete effettuare commenti di persona, per iscritto o online durante il ricovero o anche dopo.



8 Quando si lascia l'ospedale

Prima di lasciare l'ospedale assicuratevi di:

- aver ottenuto la lettera di dimissione
- avere i farmaci prescritti e che vi sia stato spiegato come assumerli
- sapere chi contattare in caso di domande
- di sapere quando è il prossimo appuntamento.

